



Guttadauro[®]
Network
Your Business. Our Solutions.



**Case
Study**

#29

Ambito

INFRASTRUTTURA IT

Soluzione

SERVIZI IN CLOUD

Cliente

CHORALIA

Task

Condividere idee, progetti e informazioni

Il partner tecnologico

Guttadauro Network è il gruppo che riunisce l'expertise professionale di 4 aziende: Guttadauro Computers & Software, Metodo, Treebyte e Anagramma – MyFoody.

**Soluzioni IT
specifiche e
competenze
trasversali**

I nostri progetti nascono a partire dall'analisi delle esigenze del cliente, delle sue aspettative e delle possibili interazioni con le soluzioni già presenti nell'ecosistema IT dell'azienda.

Vogliamo che le aziende ricevano il massimo beneficio dai nostri progetti IT.

Il loro corretto funzionamento, il collegamento con i software già in uso e la gestione dei problemi di interazione devono trovare una soluzione immediata, senza inutili perdite di tempo o scarichi di responsabilità tra parter tecnologici. Per questo il nostro business si è sviluppato su più specializzazioni: vogliamo offrire ai nostri clienti tutta l'operatività e l'efficienza che si aspettano.



Condivisione e collaborazione.

L'azienda Investire sulla formazione significa dare un supporto efficace al raggiungimento degli obiettivi aziendali, valorizzare i ruoli professionali dei collaboratori e arricchire il loro bagaglio di competenze per affrontare le sfide del futuro.

Choralia dal 2001 si occupa di sviluppo delle risorse umane per le aziende che puntano alla creazione di una cultura dell'apprendimento.

Un team composto da consulenti che migliora le performance delle funzioni aziendali coinvolte

attraverso il metodo del performance driven training.

Ogni progetto di Choralia parte dalla comprensione del business, dall'analisi dei processi, delle competenze e della cultura del cliente. Tutto è accompagnato da contenuti disegnati con rigore e da modelli di comportamento e d'azione documentati da un'ampia bibliografia scientifica.

Per poter progettare gli interventi e gli argomenti da trattare, lo staff di formatori doveva poter accedere giornalmente a un database sempre aggiornato.

Per questo motivo Choralia si è rivolta a noi.

L'esigenza Lo studio, gli approfondimenti e la formazione fanno sì che Choralia produca una grande quantità di contenuti: manuali, presentazioni, bibliografie, documentazione, video, report, relazioni, file di analisi statistica.

Tutta questa conoscenza andava messa a disposizione del team di consulenti:

ogni collaboratore doveva poter condividere con gli altri il proprio lavoro e avere accesso a uno spazio in cui trovare tutte le informazioni di cui aveva bisogno.

La ricerca di file, di proposte e di report, l'invio di contenuti all'interno e all'esterno dell'azienda, la creazione di documenti già realizzati dai propri colleghi erano operazioni che generavano repliche, rubavano del tempo prezioso a Choralia e per le quali era necessario trovare una soluzione. Serviva un processo di knowledge management con il quale unire e rendere accessibile a tutti la conoscenza di ciascun utente e dell'organizzazione stessa.

L'esigenza era un repository strutturato e accessibile da qualsiasi dispositivo, in qualsiasi luogo e momento.

Il progetto Abbiamo concepito un contenitore su misura per Choralia, dove ogni utente è libero di condividere in tempo reale il suo lavoro.

Un luogo dove tutti i documenti vengono organizzati in raccolte ordinate e omogenee.

Abbiamo sviluppato un meccanismo che facilita la condivisione dei progetti: quando un nuovo documento viene caricato sulla piattaforma, il suo autore può informare i suoi collaboratori, che riceveranno una notifica e potranno così utilizzare il file, aggiornarlo e contribuire al suo completamento.

Abbiamo ascoltato le esigenze di Choralia e proposto Microsoft SharePoint per l'assoluta accessibilità in qualsiasi condizione (in ufficio, in viaggio o da casa) e da qualsiasi dispositivo e per la semplicità nella ricerca e nell'aggiornamento in tempo reale dei contenuti.

Inoltre, l'integrazione SharePoint con Office 365 consente di velocizzare i processi aziendali e rendere la collaborazione più smart.



Il risultato Il progetto sviluppato in Choralia, ha portato a un cambiamento positivo nelle attività e nei processi quotidiani e ha potenziato l'operatività di tutto il team.

- C'è stato un netto miglioramento della qualità, della chiarezza e dell'omogeneità della documentazione prodotta. La condivisione simultanea dei file con il resto dell'organizzazione ha generato un meccanismo emulativo e di coinvolgimento: ognuno, vedendo il lavoro degli altri, è stimolato a fare meglio.
- I processi sono diventati più veloci e ordinati in ogni fase: nella ricerca, nella richiesta e nell'invio di file, non solo all'interno ma anche all'esterno dell'azienda.
- Si è creata un'uniformità nella nomenclatura di file e delle directory che ha portato a un risparmio di tempo per il salvataggio e la ricerca della documentazione.

Microsoft SharePoint ha permesso a Choralia di perfezionare la qualità della propria proposta, creando le condizioni adeguate per assicurare livelli di preparazione sempre più rispondenti alle esigenze dei clienti.

Il nostro progetto per Choralia non finisce qui: abbiamo in programma l'integrazione di Microsoft Delve, un feed che mostra a ciascun utente le rilevanti riguardo ai contenuti pubblicati dai colleghi e l'attivazione di soluzioni di collaboration in fase di rilascio da parte di Microsoft.



**il progetto
secondo noi**



Samuele Rossato
Project manager

Choralia è una realtà dinamica che da diversi anni si muove in modo agile nel mercato e che necessitava di una tecnologia fruibile con altrettanta semplicità. Siamo partiti da una piccola ma importante esigenza e in tempi molto rapidi implementato una soluzione che ha portato benefici importanti abituando le risorse a un metodo di lavoro diverso. Si è trattato di un primo tassello che sarà usato come base per evolvere con servizi come Delve, per personalizzare l'ambiente Intranet e per elevare il livello di innovazione che un ecosistema come O365 può garantire.

**il progetto
secondo
Choralia**



Claudio Zamagni
Amministratore
delegato

Il processo di Knowledge Management sviluppato con Guttadauro Network ha aiutato la nostra azienda a velocizzare le operazioni, migliorare la collaborazione, gestire in modo efficace i contenuti.

C'è un rapporto speciale con Guttadauro, un'amicizia sviluppata in vent'anni di lavoro. Non c'è quella distanza tra cliente e fornitore, ma c'è un rapporto di dialogo e di partnership. Guttadauro rappresenta uno stimolo, porta idee per migliorare il lavoro. Guttadauro Network è evangelista della tecnologia, non semplice esecutore.



Guttadauro Computers & Software S.r.l.

Via F.lli Bandiera, 4
21012 Cassano Magnago (VA)
Tel. +39 0331 72.95.11 r.a.
Fax +39 0331 28.08.34

Guttadauro Computers & Software S.r.l.

Via Ludovico Antonio Muratori, 30
40012 Carpi (MO)
Tel. +39 0331 72.95.11 r.a.
Fax +39 0331 28.08.34

Metodo S.r.l.

Via Bergamo, 32
24035 Curno (BG)
Tel. +39 035 62.25.611
Fax +39 035 61.02.91

Treebyte S.r.l.

Sede Operativa
Via Zanella, 219
36010 Monticello Conte Otto (VI)
Tel. +39 0444 59.69.91
Fax +39 0444 29.83.16

Anagramma S.r.l.

Sede Operativa
Via Merano, 16
20127 Milano



Contatti

N. Verde 800 009346
info@guttadauro.it
www.guttadauro.it